

Estudo Técnico Preliminar 23/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 64591.001191/2025-63

2. Introdução

O Estudos Técnicos Preliminares, sob a numeração de processo 64591.001191/2025-63, o qual é um documento constitutivo da primeira etapa do planejamento da contratação, caracteriza o interesse público envolvido e a melhor solução ao problema a ser resolvido, para fins de subsidiar a elaboração do Termo de Referência/Projeto Básico, Edital, Contrato e demais anexos, bem como quaisquer outros documentos pertinentes à modalidade licitatória adotada ou sua Dispensa/Inexigibilidade.

3. Do Objeto Pretendido

O objeto do presente estudo é a Contratação de Empresa para a Prestação de Serviço Móvel Pessoal – SMP (móvel móvel, móvel-fixo e dados) nas modalidades local, longa distância (LDN) e Internet Móvel em regime de comodato para atender a demanda do H Gu Marabá.

4. Descrição da necessidade

Nos tempos atuais o fluxo dados e informações em tempo real é uma ferramenta indispensável à uma gestão eficiente de qualquer instituição.

No âmbito das Forças Armadas, as tecnologias de comunicação são indispensáveis à condução de diversas atividades, como gestão de recursos humanos, saúde, instrução, logística, direção e controle, entre outras.

O Hospital de Guarnição de Marabá é uma organização militar de saúde que presta atendimento médico e odontológico a toda a guarnição de Marabá, e atualmente conta com apenas um serviço de telefonia móvel com internet móvel com comodato, destinado apenas a Diretora do Hospital.

Sinteticamente, a contratação do Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Internet Móvel para o Hospital foi motivada pela necessidade de aquisição de maior número desses serviços de comunicação interpessoal, obtenção de informações, compartilhamento de dados e informações necessários para tomada de decisão em diversos níveis.

A portaria 053, de 27 de janeiro de 2016, que determina o uso de telefonia móvel nas Forças Armadas, em seu Art. 3º determina quais usuários que podem utilizar o serviço de comunicação de voz por meio de telefonia móvel (Diretor e Subdiretor). Contudo, nesta mesma portaria, determina que os militares não listados, devem possuir autorização do Escalão Superior para usufruir deste serviço, desta forma, foi solicitado para o Cmdo da 8ª RM, autorização para que esta Organização Militar de Saúde pudesse dispor de quatro Serviços Móvel Pessoal – SMP e Internet Móvel.

A aquisição de telefone móvel facilita grandemente a comunicação entre os médicos da Unidade de Pronto Atendimento com médicos especialistas do Hospital, reduzindo tempo de resposta para situações emergências na Unidade de Pronto Atendimento do Hospital, desta forma, promove celeridade às ações assistências e administrativas, bem como, comunicação efetiva com a direção. Efetivamente essa tecnologia reduz o tempo em tomadas de decisões, bem como, o tempo de resposta para situações urgentes. Os serviços de telefonia móvel e internet móvel descritos neste processo de contratação de serviço visa atender a demanda do Hospital de Guarnição de Marabá. Essa realidade destaca a importância de um serviço de telefonia que permita não apenas ligações telefônicas, mas também outros meios de comunicação essenciais, como e-mails, mensagens instantâneas e videochamadas, garantindo a integração e a colaboração da demanda do Hospital de Guarnição de Marabá.

Nos serviços de escala, o telefone móvel, são o meio de comunicação ágeis e dinâmicos, a fim de garantir a segurança do hospital, torna efetiva a comunicação entre a direção e a Organização Militar de Saúde, trazendo assim celeridade nos processos e na comunicação com o comando.

Ademais, a contratação deste serviço tem por finalidade, tratar assuntos da administração pública no que tange assuntos afetos a assistência a saúde e necessidade de comunicação efetiva dos militares deste nosocômio.

Em resumo, a contratação do serviço de telefonia móvel pessoal e acesso à internet justifica-se pela essencialidade do serviço na comunicação entre os militares e servidores que ocupam funções de comando e são responsáveis por decisões importantes e urgentes no âmbito do Hospital de Guarnição de Marabá. Ademais, a flexibilidade e amplitude de utilização da telefonia móvel otimiza o seu uso, agiliza a resolução de problemas e a comunicação em qualquer lugar que esteja. Já o acesso à internet visa a operação dos diversos sistemas corporativos do Comando da Exército Brasileiro e do Governo Federal.

Os serviços objeto desta contratação, são caracterizados como comuns, pois apresentam padrão de desempenho e qualidade objetivamente definidos, por meio de especificações usuais de mercado.

O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que se destina a manutenção da atividade administrativa do órgão, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas, de acordo com o art. 6º, inciso XV, da Lei nº 14.133, de 2021.

5. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Chefe da Equipe de Planejamento	ISABEL CRISTINA DE CARVALHO NASCIMENTO DE MESQUITA -2º Sgt
Integrante Técnica e Administrativa	NAZARÉ DAMASCENO CAMPOS - 3º Sgt

6. Descrição dos Requisitos da Contratação

- Serviço continuado, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva.
- Fornecer assinatura mensal de linha de voz, com ligações Ilimitadas de Voz Móvel- Móvel e Móvel-Fixo (VC1, VC2 e VC3) para quaisquer operadoras do Brasil, definido pela ANATEL; Roaming nacional gratuito; Assinatura e Sistema de Gestão (APP) online; Tarifa Zero SMS para quaisquer operadoras no Brasil; Pacote Ilimitado de Internet de no mínimo 10GB, com redução Unid. da velocidade, caso atingida a franquia; WhatsApp à vontade sem descontar da franquia; Não haverá quaisquer outras cobranças adicionais. Fornecimento de smartphone tipo 2, caracterizando dispositivo de desempenho e resolução intermediários, em regime de comodato.
- fornecimento de aparelho (SMARTPHONE EM COMODATO), o mesmo deverá ser fornecido em condições de qualidade NOVO e de primeiro uso.
- A tela do SMARTPHONE deverá estar nova, sem marcas de uso ou quebrada.
- Operar ininterruptamente durante 24 horas por dia, todos os dias da semana.
- O Chip deverá ser fornecido em plenas condições de uso, com número reservado e pacote de dados.
- A Contratada deverá disponibilizar dentro do plano básico oferecido, acesso à rede de dados (Tecnologia 4G e 5G) com pacote de franquia de no mínimo 10 Gb, reduzindo a velocidade após o término da franquia, sem bloquear o serviço e/ou cobrar por um novo pacote;
- Os chips da operadora serão fornecidos no padrão suportado pelos smartphones /telefones da operadora conforme termo de referência, sendo utilizados para receber e executar chamadas.
- Todos os materiais e serviços necessários para o funcionamento dos smartphones /telefones são fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para CONTRATANTE.

j. Portabilidade: A licitante vencedora após o encerramento do certame deverá agendar com a contratante um cronograma para entrega do telefone em comodato e efetivação da portabilidade de 1 número existente na OMS; Os demais deverão fornecer novos chips. O cronograma deverá ser agendado em conjunto com a CONTRATANTE.

k. Os chips da operadora serão fornecidos no padrão suportado pelos smartphones /telefones da operadora conforme termo de referência, sendo utilizados para receber e executar chamadas.

l. Todos os materiais e serviços necessários para o funcionamento dos smartphones /telefones, tais como carregadores, serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para CONTRATANTE.

m. Configuração mínima do Smartphone: Sistema Operacional Android ou IOS; Rede de dados nos padrões autorizados pela ANATEL, memória interna de 128 GB, roteador Wifi, Bluetooth; Tamanho de tela mínimo de 6,0 polegadas na diagonal; touchscreen; nas cores preto, prata, cinza ou azul escuro, com carregador, guia do usuário e chavinha da gaveta do SIM card.

n. As obrigações da contratada e contratante estão previstas no TR.

7. Levantamento de Mercado

No mercado, existem diversas opções para a aquisição ou obtenção de aparelhos telefônicos, cada uma com suas próprias vantagens e desvantagens.

Aqui estão algumas das soluções mais comuns:

1. Aquisição de Bens Permanentes

Compra Direta:

A aquisição direta de aparelhos telefônicos, onde a Administração Pública compra os dispositivos como bens permanentes, que são incorporados ao patrimônio público.

Leasing: A Administração Pública pode optar por um contrato de leasing financeiro, que envolve a aquisição dos aparelhos ao final do contrato, mediante pagamento de um valor residual.

2. Comodato

Comodato com Operadoras de Telecomunicações: Muitas operadoras oferecem aparelhos em regime de comodato como parte de pacotes de serviços, incluindo telefonia, internet e dados móveis.

Comodato com Fabricantes: Alguns fabricantes de dispositivos eletrônicos, como smartphones, tablets e telefones fixos, oferecem aparelhos em comodato diretamente para empresas e entidades públicas.

Análise Comparativa: Comodato vs. Aquisição de Bens Permanentes

Aquisição de Bens Permanentes

Vantagens:

- Propriedade do Bem: A Administração Pública adquire a propriedade dos aparelhos, o que permite maior controle sobre seu uso, manutenção e eventual descarte.

- Investimento a Longo Prazo: Pode ser vantajoso se a vida útil dos aparelhos for longa e as necessidades tecnológicas não mudarem rapidamente.

Desvantagens:

- Custo Inicial Elevado: A aquisição exige um desembolso significativo de recursos, o que pode não ser viável em um contexto de restrição orçamentária, como no caso do Hospital de Guarnição de Marabá.

- Depreciação e Obsolescência: Os aparelhos adquiridos depreciam rapidamente e podem se tornar obsoletos em pouco tempo, exigindo novos investimentos para atualizações.

-Manutenção por Conta Própria: A responsabilidade pela manutenção, reparos e substituições recai sobre a Administração Pública, gerando custos contínuos.

Comodato

Vantagens:

- Ausência de Custo Inicial: Não há necessidade de um grande investimento inicial, o que é crucial para a Administração Pública quando o orçamento é limitado. Acesso a Tecnologia Atualizada: O comodato permite acesso contínuo a aparelhos atualizados, garantindo que as operações da Administração estejam sempre equipadas com tecnologia moderna.

- Manutenção e Suporte Incluídos: Normalmente, a empresa fornecedora se responsabiliza pela manutenção, reparos e substituições, aliviando a Administração Pública dessas despesas e responsabilidades.

- Flexibilidade Operacional: O comodato permite ajustar a quantidade e o tipo de aparelhos conforme as necessidades mudam, sem a burocracia de novos processos de aquisição.

- Sem Propriedade dos Bens: A Administração não adquire a propriedade dos aparelhos, o que pode ser uma limitação em alguns contextos.

- Dependência de Contratos: A Administração fica vinculada às condições e termos do contrato de comodato, o que pode limitar a flexibilidade em renegociar ou modificar o acordo.

No contexto atual do Hospital de Guarnição de Marabá, a contratação de **aparelhos telefônicos em comodato se destaca como a solução mais vantajosa**, oferecendo flexibilidade financeira, tecnológica e operacional, essencial para a continuidade das atividades assistenciais, administrativas e operacionais em um ambiente de restrição orçamentária. Conseguindo várias vantagens citadas abaixo:

1. Viabilidade Orçamentária: Como não há recursos disponíveis para a compra de novos aparelhos, o comodato oferece uma solução sem custo inicial, permitindo que o Comando continue operando eficientemente dentro de suas restrições financeiras.
2. Atualização Tecnológica e Manutenção Incluídas: O comodato garante que os aparelhos usados sejam sempre atuais e funcionais, sem a necessidade de alocar recursos adicionais para manutenção ou substituição de equipamentos defeituosos ou obsoletos.
3. Flexibilidade e Escalabilidade: O Hospital pode ajustar a quantidade e o tipo de aparelhos conforme suas necessidades operacionais mudam, sem a necessidade de processos licitatórios ou novos investimentos em bens permanentes.
4. Eficiência Operacional: Com todos os serviços de manutenção e suporte incluídos no contrato de comodato, a Administração Pública pode concentrar seus recursos e esforços em suas atividades principais, sem se preocupar com a gestão de ativos tecnológicos

8. Descrição da solução como um todo

Contratação de empresa para prestação de serviços de telefonia móvel e dados de internet, para atender o Hospital de Guarnição de Marabá conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento. Nos seguintes termos: Efetuar e receber Ligações Ilimitadas de Voz Móvel- Móvel e Móvel-Fixo (VC1, VC2 e VC3) para quaisquer operadoras do Brasil; Roaming nacional gratuito; Assinatura e Sistema de Gestão (APP) online; Tarifa Zero SMS para quaisquer operadoras no Brasil; Pacote Ilimitado de Internet de 10GB, no mínimo, com redução Unid. da velocidade, caso atingida a franquia; WhatsApp à vontade sem descontar da franquia; Não haverá quaisquer outras cobranças adicionais.- Fornecimento de smartphone tipo 2, em regime de comodato.

Perfil Atual do Hospital:

Contrato ATUAL: Apenas uma linha de SMP e Dados internet móvel, com pacote de serviços mensais móvel SMP, contendo mínimo 150 minutos de ligações nacionais para qualquer operadora e 10 GB de internet.

9. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O quantitativo foi estimado com base no levantamento feito pela Direção do Hospital de Guarnição de Marabá em conjunto com equipe de planejamento de contratação, considerando os limites mensais para utilização de serviços que trata o Art. 3º, item V, da Portaria 053, baseando no quantitativo necessário para atender a demanda em questão.

ITEM	PARÂMETRO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ASSINATURAS	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL
Fornecimento de SIMCARDS 4G /5G, com as seguintes características e funcionalidades: Efetuar e receber Ligações Ilimitadas de Voz Móvel-Móvel e Móvel-Fixo (VC1, VC2 e VC3) para quaisquer operadoras do Brasil;·Roaming nacional gratuito; ·Assinatura e Sistema de Gestão (APP) online;·Tarifa Zero SMS para quaisquer operadoras no Brasil; ·Pacote Ilimitado de Internet de 10GB, no mínimo, com redução Unid. da velocidade, caso atingida a franquia;·WhatsApp à vontade sem descontar da franquia;·Outros serviços que estejam no Termo de Referência; Fornecimento de smartphone tipo 2, em regime de comodato. em regime de comodato.	IV	Assinatura Mensal	4	R\$ 145,00	R\$ 580,00	R\$ 6.960,00
	IV	Assinatura Mensal	4	R\$ 139,90	R\$ 559,60	R\$ 6.715,20
	I	Assinatura Mensal	4	R\$ 149,93	R\$ 599,72	R\$ 7.196,64

10. Estimativa do Valor da Contratação

A estimativa das quantidades contratadas é baseada no relatório de pesquisa de preço. As junções das informações supracitadas serviram para ajustar a estimativa das quantidades a serem contratadas para atividades assistenciais, administrativas e operacionais do H Gu Marabá, culminando assim nos dados do DFD.

O valor total estimado da contratação é: 6.957,28 (seis mil, novecentos e cinquenta e sete reais e vinte oito centavos).

É relevante destacar que uma empresa, recusou a proposta devido ao quantidade de serviço solicitado na proposta.

Parâmetro I – Painel de Preço disponível no endereço eletrônico <http://paineldeprescos.planejamento.gov.br>, utilizando por base o ano e partir dos filtros: ano de contratação e especificação do produto. - Com sucesso.

Parâmetro II – Aquisições e contratações similares de outros entes públicos, firmados no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório; não foram encontrados alguns itens com sua descrição original.

Parâmetro III- Pesquisa publicada em mídia especializada, sítios eletrônicos especializados ou domínio amplo, desde que contenha a data e hora de acesso. Sem sucesso.

Parâmetro IV- Pesquisa com fornecedores, desde que as datas das pesquisas não se diferenciem em mais de 180 (cento e oitenta) dias. Com sucesso.

11. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Neste certame os serviços são agrupados por pertencerem ao pacote de serviços de telefonia móvel de dados móveis de internet, desta forma, elencamos algumas justificativas para essa abordagem:

- Previsibilidade de Custos: Com serviços agrupados, o órgão pode prever melhor seus custos mensais, evitando surpresas com cobranças inesperadas. Isso facilita o planejamento financeiro e o orçamento.

Melhor Integração Tecnológica: Pacotes que incluem diferentes serviços (como voz, dados e conectividade de internet) são frequentemente projetados para funcionar de forma integrada, melhorando a experiência do usuário e garantindo que todos os serviços sejam compatíveis e otimizados.

Facilidade de Gestão: Agrupar serviços como chamadas de voz, mensagens de texto, dados móveis e outros em um único pacote simplifica a gestão dos serviços de telefonia. Isso facilita o monitoramento, controle e pagamento, reduzindo a complexidade administrativa.

Essas justificativas demonstram que agrupar serviços de telefonia com internet móvel não só oferece vantagens econômicas, mas também contribui para uma gestão mais eficiente.

12. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se faz necessária a realização de aquisições correlatas ou interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

13. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente contratação está prevista no Plano Anual de Contratações 2025 e baseado no Plano de Gestão do H Gu Marabá.

14. Da Pesquisa de Mercado e de Preços

A pesquisa foi realizada baseada nos seguintes dados:

Parâmetro I – Pannel de Preço disponível no endereço eletrônico <http://paineldeprescos.planejamento.gov.br>, utilizando por base o ano e partir dos filtros: ano de contratação e especificação do produto. - **Com sucesso.**

Parâmetro II – Aquisições e contratações similares de outros entes públicos, firmados no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório; não foram encontrados alguns itens com sua descrição original.

Parâmetro III- Pesquisa publicada em mídia especializada, sítios eletrônicos especializados ou domínio amplo, desde que contenha a data e hora de acesso. Sem sucesso.

Parâmetro IV- Pesquisa com fornecedores, desde que as datas das pesquisas não se diferenciem em mais de 180 (cento e oitenta) dias. **Com sucesso.**

15. Do Cronograma de Contratação

O disposto neste documento refere-se apenas a uma previsão, a assinatura do Contrato está condicionada à existência de crédito orçamentários autorizado no momento do pedido.

ITEM	UNIDADE	CRONOGRAMA DE CONTRATAÇÃO	QTD TOTAL
01 – Telefonia Móvel (voz e dados)	Assinatura Mensal	Contratação imediata assim que disponível.	4

16. Da Dotação Orçamentária

Gestão/Unidade:	00001
Fonte:	1000000000
Programa de Trabalho Resumido:	215842
Natureza de Despesa:	339039
Subitem de natureza de despesa:	58
PI:	D8SACSPTELM

17. Justif da escolha de solução a Contratar

Ausência de Custo Inicial: Não há necessidade de um grande investimento inicial, o que é crucial para a Administração Pública quando o orçamento é limitado. Acesso a Tecnologia Atualizada: O comodato permite acesso contínuo a aparelhos atualizados, garantindo que as operações da Administração estejam sempre equipadas com tecnologia moderna.

- Manutenção e Suporte Incluídos: Normalmente, a empresa fornecedora se responsabiliza pela manutenção, reparos e substituições, aliviando a Administração Pública dessas despesas e responsabilidades.

- Flexibilidade Operacional: O comodato permite ajustar a quantidade e o tipo de aparelhos conforme as necessidades mudam, sem a burocracia de novos processos de aquisição.

- Sem Propriedade dos Bens: A Administração não adquire a propriedade dos aparelhos, o que pode ser uma limitação em alguns contextos.

- Dependência de Contratos: A Administração fica vinculada às condições e termos do contrato de comodato, o que pode limitar a flexibilidade em renegociar ou modificar o acordo.

No contexto atual do Hospital de Guarnição de Marabá, a contratação de aparelhos telefônicos em comodato se destaca como a solução mais vantajosa, oferecendo flexibilidade financeira, tecnológica e operacional, essencial para a continuidade das atividades assistenciais, administrativas e operacionais em um ambiente de restrição orçamentária. Conseguindo várias vantagens citadas abaixo:

1. Viabilidade Orçamentária: Como não há recursos disponíveis para a compra de novos aparelhos, o comodato oferece uma solução sem custo inicial, permitindo que o Comando continue operando eficientemente dentro de suas restrições financeiras.

2. Atualização Tecnológica e Manutenção Incluídas: O comodato garante que os aparelhos usados sejam sempre atuais e funcionais, sem a necessidade de alocar recursos adicionais para manutenção ou substituição de equipamentos defeituosos ou obsoletos.

3. Flexibilidade e Escalabilidade: O Hospital pode ajustar a quantidade e o tipo de aparelhos conforme suas necessidades operacionais mudam, sem a necessidade de processos licitatórios ou novos investimentos em bens permanentes.

4. Eficiência Operacional: Com todos os serviços de manutenção e suporte incluídos no contrato de comodato, a Administração Pública pode concentrar seus recursos e esforços em suas atividades principais, sem se preocupar com a gestão de ativos tecnológicos

18. Resultados Pretendidos

Dotar a Diretora e Subdiretor do Hospital de Guarnição de Marabá e o Oficial de Dia e Médico da Unidade de Pronto Atendimento (militares de serviço) de uma comunicação rápida em qualquer localidade além de acesso à internet para fins de interesse público.

19. Providências a serem Adotadas

Não há.

20. Possíveis Impactos Ambientais

Observadas em todas as fases as orientações e normas voltadas à sustentabilidade ambiental.

Dentre as recomendações, o planejamento para a contratação observará os critérios elencados no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis (Outubro/2024):

Não são permitidas, à contratada, formas inadequadas de destinação final das pilhas e baterias usadas, originárias da contratação, nos termos do artigo 22 da Resolução CONAMA nº 401, de 04/11/2008, tais como:

- a) lançamento a céu aberto, tanto em áreas urbanas como rurais, ou em aterro não licenciado;
- b) queima a céu aberto ou incineração em instalações e equipamentos não licenciados; e
- c) lançamento em corpos d'água, praias, manguezais, pântanos, terrenos baldios, poços ou cacimbas, cavidades subterrâneas, redes de drenagem de águas pluviais, esgotos, ou redes de eletricidade ou telefone, mesmo que abandonadas, ou em áreas sujeitas à inundação.”

A contratada deverá providenciar o adequado recolhimento das pilhas e baterias originárias da contratação, para fins de repasse ao respectivo fabricante ou importador, responsável pela destinação ambientalmente adequada, nos termos da Instrução Normativa IBAMA nº 08, de 03/09/2012, conforme artigo 33, inciso II, da Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos, artigos 4º e 6º da Resolução CONAMA nº 401, de 04/11/2008, e legislação correlata.”

21. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

21.1. Justificativa da Viabilidade

O estudo técnico preliminar está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto. No mais, atende adequadamente às demandas de Hospital de Guarnição de Marabá e os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento do elemento aqui relacionado necessário à consecução dos benefícios pretendidos. Diante o exposto, a equipe de planejamento, declara viável esta contratação.

22. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ISABEL CRISTINA DE CARVALHO NASCIMENTO

Chefe da Equipe de Planejamento

NAZARE DAMASCENO CAMPOS

Integrante Técnica e Administrativa